Sua empresa

PROPOSTA PARA

Contrato de Manutenção

Suporte técnico recorrente com SLA

CLIENTE

Nome do cliente

Criado com FechaFácil · fechafacil.app

Escopo do serviço

- Atendimento em horário comercial (8h–18h)
- SLA de resposta: 2h úteis
- Até 20 chamados/mês inclusos
- Manutenções preventivas trimestrais
- Relatório mensal de chamados e indicadores

Investimento

Descrição	Qtd	Valor unitário	Total
Mensalidade de suporte /mês	1 mês	R$ 3.200,00	R$ 3.200,00
Hora técnica adicional (acima do pacote)	—	R$ 180,00/ hora	no uso
Mensalidade			R$ 3.200,00/ mês
Prazo do contrato			12 meses
Valor total do contrato (12 meses)			**R$ 38.400,00**

> Chamados emergenciais fora do horário cobrados em dobro.

Condições contratuais

- Vigência: 12 meses, renovação automática
- Reajuste anual pelo IPCA
- Rescisão com 60 dias de aviso prévio

Perguntas frequentes

Qual a forma de pagamento?

Conforme detalhado no bloco de condições comerciais desta proposta. Aceitamos boleto, transferência e cartão.

Existe contrato adicional?

Esta proposta serve como instrumento contratual. Se preferir um contrato em separado, podemos formalizar antes do início.

Aceite e assinatura

CLIENTE

Cliente

ASSINATURA